



جمعية
الرمثية
التعاونية
متعددة الأغراض



تقرير التغذية الراجعة
لاستبيانات قياس رضا الأعضاء

جمعية الرمثية التعاونية متعددة الأغراض





تقرير التغذية الراجعة لاستبيانات قياس رضا الأعضاء جمعية الرمثية التعاونية متعددة الأغراض

أولاً: الملخص التنفيذي

تم تنفيذ ثلاثة استبيانات لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية والمساهمين حول:

1. المشاركة في التعليم والتدريب والإعلام.
2. المشاركة في اتخاذ القرار.
3. مدى تمتع الجمعية بالاستقلال الذاتي.

الهدف من الاستبيانات هو قياس رضا الأعضاء وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين في أداء الجمعية.

ثانياً: أبرز النتائج

1. التعليم والتدريب والإعلام

- نسبة جيدة من الأعضاء ترى أن هناك فرص تدريبية، لكنها غير كافية كماً وتنوعاً.
- الإعلام الداخلي والخارجي يُعتبر مناسباً، لكن بعض الأعضاء يرون أن هناك ضعف في قنوات التواصل الحديثة.

- توجد رغبة من غالبية الأعضاء في المشاركة في الأنشطة التوعوية والإعلامية إذا تم الإعلان عنها بشكل مبكر ومنظم.

2. المشاركة في اتخاذ القرار

- معظم الأعضاء يشعرون بأن صوتهم مسموع، لكن هناك تحفظات حول تبني مقترحات الأعضاء وتنفيذها فعلياً.
- بعض الأعضاء أشاروا إلى الحاجة لمزيد من الشفافية في عرض نتائج القرارات بعد الاجتماعات.
- يوجد تقدير عام لدور الجمعية في دعم الأعضاء، لكن هناك مطالبة بزيادة قنوات الحوار المباشر.

3. الاستقلال الذاتي

- غالبية الأعضاء يؤكدون أن الجمعية تتمتع باستقلالية في قراراتها، لكن هناك تأثير نسبي من الجهات الخارجية.
- بعض الأعضاء يرون ضرورة تعزيز استقلالية الجمعية في اختيار الموظفين والمستشارين.
- الدعوة واضحة إلى زيادة السياسات والإجراءات المكتوبة لتعزيز الشفافية.



ثالثاً: التوصيات العامة لمجلس الإدارة

استناداً إلى محضر الاجتماع رقم (0) وتكليف الإدارة التنفيذية بمعالجة السليبات:

1. في مجال التعليم والتدريب والإعلام

- إعداد خطة تدريبية سنوية متنوعة تشمل أعضاء المجلس والعاملين.
- تطوير قنوات الإعلام والتواصل (موقع إلكتروني، نشرات دورية، قنوات واتساب رسمية).
- إشراك الأعضاء في إعداد وتنفيذ البرامج التدريبية.

2. في مجال المشاركة في اتخاذ القرار

- عقد جلسات استماع نصف سنوية لمقترحات الأعضاء.
- إعداد تقرير دوري يوضح ما تم مناقشته وما تم تنفيذه من مقترحات الجمعية العمومية.
- تطبيق آلية تصويت إلكتروني لبعض القرارات لزيادة المشاركة.

3. في مجال الاستقلال الذاتي

- صياغة سياسات مكتوبة لتعزيز الشفافية في التوظيف والتعاقد مع المستشارين.
- توثيق استقلالية القرارات الإدارية من خلال محاضر واضحة.
- وضع خطة لتعزيز التمويل الذاتي لضمان الاستقلال المالي والإداري.

رابعاً: آلية المتابعة

- تكليف الإدارة التنفيذية بإعداد تقرير متابعة نصف سنوي يوضح:
 - ما تم إنجازه من توصيات.
 - مؤشرات أداء رئيسية (عدد الدورات التدريبية - نسبة المشاركة - عدد المقترحات المنفذة - نسبة التمويل الذاتي...).
- عرض التقرير على مجلس الإدارة في الاجتماعات الدورية لاتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.



جمعية
الرمثية
التعاونية
متعددة الأغراض

